

澳大利亚工作场所安全

员工安全指南



由 **Primo Moraitis Fresh Pty Ltd** 依照与新南威尔士州工作安全局（**SafeWork NSW**）签订的可执行承诺书编订



目录

在澳大利亚工作.....	2
引言.....	2
员工权利.....	2
磋商及参与.....	3
案例: 合理可行的含义.....	3
案例: 安全问题的解决.....	3
信息获取.....	3
员工责任.....	4
保证自身安全.....	4
保证他人安全.....	4
遵守正常程序.....	4
听从指示.....	4
如遇设备故障, 请停止工作.....	4
工作场所风险.....	5
说出您的想法.....	6
如果没有人听取您的意见, 您该怎么做?.....	6
更多信息.....	6
定义: 主要安全术语.....	7

在澳大利亚工作

引言

如果您打算在澳大利亚工作，本指南对您会非常有用。本指南对工作场所安全问题、您的权利和责任进行了简要概述。



员工权利

人人都享有在安全工作场所工作的权利。每天都应该能安全健康、平安地回家。

法律规定所有雇主都必须提供安全的工作环境。这意味着什么？

这意味着雇主必须尽其所能采取“合理可行”的措施，确保工作场所安全。雇主必须发现并消除安全隐患。若安全隐患无法消除，雇主也要尽可能保证安全。雇主必须建立安全工作系统，指导职员安全地工作。

磋商及参与

您有权提出安全问题和顾虑，并获取为保证工作安全所需的信息。这可能涉及工具箱会议（每个人都停止工作并就安全这一主题展开讨论）或者提供一个展示工作场所最新安全信息的公告栏。

如果您发现任何不安全的情况，您有责任向主管或经理提出。如果您没有这样做，导致他人受伤，您可能被追究责任。雇主有义务对已经发现的安全问题进行审查、评估和控制。

案例: 合理可行的含义是什么？

某一工作任务是搬运 50 千克的物体。隐患是重物；风险是工人在抬起重物时会导致背部受伤。

- 风险能否消除？不可以。如果没有该重物，就没工作可做了。
- 风险能否降低？可以。您可以使用“控制手段”，如手推车和叉车；或可以让两个人同时搬运物体。总之，有许多方法都可以增加工作任务的安全性。

案例: 安全问题的解决

您发现某一台机器存在故障，担心它会瘫痪，导致您或其他员工受伤。您向主管提出了这个问题。

您的雇主有责任审查、评估和控制这个安全风险，并就提议的举措向您提供反馈信息。

如果您确信您的雇主没有对某一严重的安全风险进行控制，您有权向新南威尔士州工作安全局提出该安全问题。

信息获取

如何才能确保工作安全？您需要获取正确的信息。雇主可能会要求您遵守某些程序，或者按照规定阅读或参考工作安全指南。

当您需要帮助时，您应该联系经理或主管。您永远不会因为寻求帮助而惹上麻烦。事实上，寻求帮助至关重要。这可能可以避免您或其他员工受伤。

员工责任

保证自身安全

法律规定员工必须保证自身安全。这意味着如果您意识到自己面临受伤的风险，您必须停止手头的工作。不要继续工作，导致最后受伤。 停下工作，保证安全。

保证他人安全

您有责任确保其他员工以及您附近每个人的安全。如果您的行为给他人造成身体或精神伤害，您可能被追究责任，甚至会被起诉。如果您发现其他工作人员面临受伤的风险，请停下手头的工作，帮助他们解决安全问题。审视自己的行为是否会对他人造成伤害？

遵守正常程序

依照法律，您必须遵守雇主规定的合理程序，除非这样做会对您或其他员工造成伤害。虽然执行程序的过程可能有些无聊或者耗时，但如果您不遵守正常程序，导致他人受伤，您可能被起诉。

听从指示

与遵守程序相同，如果主管要求您做一些保证安全的事情，您必须听从指示，除非这样做可能会伤害您或其他员工。例如，如果主管要求您佩戴听力保护装置，您则必须佩戴。总之，听从指示非常重要。

如遇设备故障，请停止工作

如果您觉得自己或其他员工面临受伤的风险，或者设备可能出故障，您有责任停止工作，并报告所有事故、伤害和险情。



工作场所风险

工作场所存在许多风险，以下是一些主要的高风险问题及其典型控制措施：

- **高空作业：**必须采取坠落防护措施。如果您在屋顶或其他建筑物上工作，必须搭建脚手架或佩戴安全带，使用合适的梯子，与梯具保持三点接触。同时，尽可能在地面上工作。
- **电击：**必须对设备进行测试、标记和检查，以确保安全。可使用安全开关和剩余电流装置（RCD）将电击风险降至最低。
- **危险品/化学品：**首先，您需要对知道自己所使用的化学品作详细的了解，这是最重要的一个步骤。如果您对其并不了解，就不要冒险使用它。使用前，请问问自己：*它是什么？有何危害？我需要采取哪些措施来保护自己？*这些信息均可以在安全数据表(SDS)中找到。当您需要使用化学药品时，应参考这些信息。
- **叉车：**叉车行驶速度快，能迅速改变方向，工作时较安静。切勿在靠近叉车的地方使用手机（因为您会因此分心）。靠近叉车时，要仔细观察（包括目视、耳听）叉车的位置并与司机进行眼神交流。
- **车辆：**无论是驾车行驶在道路上还是步行穿过停车场，车辆都非常危险。即使您身着高能见度的衣服，也要注意来往车辆，不要指望司机能先看到您。
- **人工搬运：**提举物品时要小心。有些物品太重而无法自行安全抬起，有些物品虽然不太重，但可能较为笨拙而难以抬起。应尽可能使用手推车。始终在自己的能力限度内工作。如果您感觉负荷物过重，可能它的确很重！
- **噪音：**如果噪音导致您无法正常对话交流，那么它可能会损害您的听力。请佩戴耳塞或耳罩。如果您对此颇为担心，可以要求雇主提供耳塞。
- **灰尘/石棉暴露：**注意您吸入的物质。许多旧建筑物中都含有石棉材料，它已被证实能引起石棉沉着病。如果您被要求佩戴呼吸器或面罩，请遵循指示。

注意：这不是完整的清单。更多信息请访问：

https://www.safeworkaustralia.gov.au/resources_publications/model-codes-of-practice

说出您的想法

如果您不明白要做什么，或者不确定该怎么做，请大胆问！提出安全问题绝非无礼的行为。

如果没有人听取您的意见，您该怎么做？

保证安全比如期完工更重要。如果您觉得自己遭到了忽视，请与本部门或其他部门的经理交谈。如果您仍然担心某个安全问题，请拨打 13 10 50 联络新州工作安全局。

更多信息

更多信息请访问以下网站：

新南威尔士州工作安全局（SafeWork NSW）

<http://www.safework.nsw.gov.au/>

澳大利亚工作安全局（SafeWork Australia）

<https://www.safeworkaustralia.gov.au/>

新南威尔士州多元文化事务处（Multicultural NSW）

<https://multicultural.nsw.gov.au/>

定义：主要安全术语

您可能会听到以下安全术语和概念。以下内容是对其含义及重要性的简要概述。

- **审计：**指审核绩效以设定标准。安全审计指审核人员通过核查以确保 PCBU（从事商业交易和管理企业的人士）履行其职责：检查清单、入职培训、人员培训、风险管理等。
- **磋商：**指给予员工提出安全问题及参与制定安全决策（如制定安全工作的程序）的机会。
- **控制：**指降低曾构成安全隐患的工作的风险性。例如，屋顶作业构成安全隐患。潜在后果是高空坠落。脚手架/安全带/边缘保护/防滑靴是控制手段，可在屋顶作业时降低高空坠落的可能性。
- **危险标识/锁定：**指粘贴在机器上的标识、标签或贴纸，以提示您机器出现故障或有危险。如果设备上有危险标识，请勿使用该设备。待维修人员修理机器，确保其安全性并摘除危险标识后方可使用。（切勿自行摘除危险标识）。
- **安全隐患：**指任何可能导致伤害或损伤的事物。安全隐患可能是梯子、叉车、刀具、高压工作环境、愤怒的顾客或过度的噪音。
- **事故：**通常指意外事故，如某人受伤、某物受损，或者“**险情**”（有人险些受伤，或者某物险些受损——例如，叉车差点撞了人，但那人在最后一刻被同事成功救出）。
- **风险：**指事故发生的可能性。例如，如果您站在没有搭建脚手架的建筑物边缘，从屋顶坠落的风险很大。如果您采取安全预防措施，例如穿戴安全带，搭建脚手架，并且站在距离边缘一米远的位置，风险则较低。
- **风险评估：**指彻底审查安全隐患/风险，即发现可能出现的问题以及如何采取最佳措施来消除或降低安全隐患带来的风险。
- **安全操作程序：**指制定一套明确的步骤，以便每个员工都能按照顺序执行各个步骤，从而保障其工作安全。
- **安全工作方法声明：**指针对高风险施工现场设计的安全工作程序。
- **安全工作程序：**该文件概述了工作任务中存在的风险以及需遵循的安全控制程序，从而保证工作安全。
- **安全数据表：**化学品的概述：化学品的作用、安全使用方式、存储方式以及不慎接触皮肤后可采取的急救措施。
- **测试标签：**指由合格人员测试电线/导线，确定其处于良好工作状态后贴上的标签。该标签会标明下一次测试的时间，便于您查看设备（在测试日期内）是否可以安全使用。
- **工具箱会议：**指安全会议，旨在讨论安全问题，并且每个员工都有机会参加会议并提出安全问题和顾虑。

版权及免责声明

本指南旨在帮助工作人员了解其工作场所健康与安全（WHS）职责，不可代替安全系统或逃避任何法律要求。

本指南由 Primo Moraitis Fresh Pty Ltd 和 John Owens Pty Ltd（JOPL）编订。对所有非商业用途均不追究版权责任，但须对使用的任何材料标明出处。

